

## **PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**

**DA**

**ASK GESTORA DE RECURSOS LTDA.**

---

**JUNHO DE 2016**

---

## ÍNDICE GERAL

1.	OBJETIVO .....	3
2.	INTRODUÇÃO .....	3
3.	METODOLOGIA .....	3
4.	CONTINGÊNCIA DE INTERNET .....	3
5.	CONTINGÊNCIA DE ENERGIA .....	4
6.	SISTEMA DE BACKUP .....	4
7.	ACESSO REMOTO.....	4
8.	DESASTRES EM GERAL.....	4
9.	CONCLUSÃO .....	4

<b>Elaboração:</b>	<b>Ciência:</b>	<b>Aprovação:</b>
Diretor de Controles Internos	Todos os Colaboradores da Ask Gestora de Recursos	Diretor de Administração de Recursos e Diretor de Controles Internos
Descrição do Documento: O presente documento tem como objetivo apresentar a Infraestrutura da Ask Gestora de Recursos, bem como os procedimentos adotados visando a continuidade de recursos.		
Controle de Alterações:		
Versão: 1	Data de Criação: 20/06/2016	Área Responsável: Controles Internos

## **1. OBJETIVO**

Este documento visa descrever a estratégia de continuidade de negócios da **ASK GESTORA DE RECURSOS LTDA.** (“Ask Gestora de Recursos”) ocasionados por eventos que impeçam temporariamente a continuidade de suas atividades (“Plano de Continuidade de Negócios”). São ações preventivas que visam prover a empresa de procedimentos, controles, responsabilidades e regras, permitindo a continuidade das operações de sua área de gestão de recursos.

## **2. INTRODUÇÃO**

O Plano de Continuidade de Negócios é o desenvolvimento preventivo de um conjunto de estratégias e planos de ação de maneira a garantir que os serviços essenciais à Ask Gestora de Recursos sejam devidamente identificados e preservados após a ocorrência de uma contingência. É um documento que tem por objetivo informar, treinar, organizar, orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações necessárias às respostas de controle e combate às ocorrências anormais.

Através da definição de hipóteses com cenários e eventos prováveis, a Ask Gestora de Recursos desenvolveu e constantemente atualiza seus processos de contingência e continuidade do negócio. Serão abordados dois aspectos diferentes sobre o Plano de Continuidade de Negócios. O primeiro está vinculado à recuperação de dados em caso de desastres, focado na recuperação de informações armazenadas em software e equipamentos eletrônicos. O segundo explanará como é possível diagnosticar os eventos que podem afetar o funcionamento de uma organização e estabelecer alternativas para que as operações não sejam interrompidas.

## **3. METODOLOGIA**

A estratégia para desenvolvimento deste Plano de Continuidade de Negócios partiu da identificação dos riscos e definição das medidas preventivas para os riscos identificados, objetivando reduzir a possibilidade de interrupção da Ask Gestora de Recursos. Para tanto, foram criados os procedimentos mencionados a seguir.

## **4. CONTINGÊNCIA DE INTERNET**

Com o intuito de ter acesso constante à Internet, a Ask Gestora de Recursos utiliza dois *links* de diferentes operadoras. Assim, caso um *link* deixe de funcionar, o segundo poderá ser utilizado de imediato.

## 5. CONTINGÊNCIA DE ENERGIA

A Ask Gestora de Recursos conta com *No Breaks* nos servidores garantindo o suprimento de energia elétrica e o trabalho desenvolvido pelos colaboradores da empresa.

## 6. SISTEMA DE BACKUP

Diariamente os e-mails e as informações que constam no servidor da Ask Gestora de Recursos (rede de arquivos) são mantidas em *backup*, com monitoramento constante e testes periódicos de *restore*. Semanalmente são efetuados *backup* do servidor da Ask Gestora de Recursos em *Cloud Solutions*, serviço fornecido pela Google.

## 7. ACESSO REMOTO

Em caso de impossibilidade de utilização das instalações da Ask Gestora de Recursos, poderá ser habilitado o acesso remoto aos sistemas da Ask Gestora de Recursos aos colaboradores, de modo que esses tenham acesso às mesmas áreas e permissões de acesso que esses possuem em suas respectivas estações de trabalho.

## 8. DESASTRES EM GERAL

Em caso de algum incêndio, terremoto, furação que porventura resulte no extravio dos ativos da empresa, a Ask Gestora de Recursos utilizará servidor reserva que ficará localizado em escritório do grupo, fora do país, e os colaboradores acessarão as informações e efetuarão seu trabalho por acesso remoto.

## 9. CONCLUSÃO

A Ask Gestora de Recursos conta com um aparato de proteção de qualquer tipo de perda. Ademais, a da Ask Gestora de Recursos detém procedimentos para a proteção dos dados ante a necessidade de continuar suas operações em outros lugares mediante a ocorrência de algum desastre e/ou ocorrência de quaisquer outros imprevistos.